

## Analysen und Trends mit dem webbasierten Umfragesystem **surveycore**

# survey core

### Alle Vorteile auf einen Blick:

- Fragebögen unkompliziert und schnell zu erstellen
- Umfragen off- oder online durchführbar
- Umfragen lassen sich kostengünstig durchführen
- Auswertung der Ergebnisse schon während der Umfrage möglich
- Direkter Datenaustausch mit Excel
- Fragebögen in verschiedensten Sprachen
- Corporate Design gerechte Fragebögen

### Der Erfolg Ihres EVENTS und SEMINARS ist messbar!

**surveycore** von mackoy consulting ermöglicht es, ohne großen Aufwand und in kürzester Zeit komplette Umfragen für jede Art von Projekt zu erstellen und diese Online zur Verfügung zu stellen. Die Ergebnisse werden komfortabel in verschiedensten Formaten ausgegeben.

Mit **surveycore** können nicht nur Gästeverhalten und Kundenzufriedenheit abgefragt sondern auch Trendberechnungen durchgeführt werden. Die Daten bilden die Grundlage für weitere Marketing- und Vertriebsmaßnahmen Ihres Unternehmens.

### Offline- oder Online-Kommunikation gewünscht!

Für die Abwicklung der Umfrage können zwei unterschiedliche Vorgehensweisen angeboten werden:

- über PDF-Formulare, die im Anschluss online übertragen werden
- oder gleich als webbasiertes Umfragesystem.

### Webbasiertes Umfragesystem

**surveycore** ermöglicht es über einen Webbrowser höchst individuelle Umfragen aufzusetzen. Zur besseren Übersicht und Strukturierung verteilt **surveycore** Fragen auf mehreren Seiten und teilt sie in Fragegruppen ein.

### Umfragen über PDF-Formulare

Umfragen lassen sich auch einfach über PDF-Formulare offline starten. Die aufgenommenen Daten können dann später online übertragen und von **surveycore** ausgewertet werden. So haben Sie zwei Möglichkeiten Ihre Umfragen durchzuführen:

- online via Webbrowser und
- offline via PDF-Formulare.

Jederzeit, bereits während eine Umfrage läuft, ist eine grafische Auswertung der erhobenen Daten und den Interviewverlauf lieferbar. Auf Knopfdruck kann eine Präsentation der Daten als PDF oder zur Weiterverarbeitung als Microsoft Excel Format generiert werden.

### Weiteres Plus: Trends berechnen und beobachten!

Neben einer rein beschreibenden Auswertung der Daten liefert **surveycore** auch Möglichkeiten zur Trendberechnung. Die Antworten der einzelnen Interviews werden dabei in Beziehung zueinander gesetzt. Dies führt zu einer gesamtheitlichen Aussage der Umfrage. Mittels Template-Mechanismus lässt sich das Layout der Umfrage individuell anpassen und jederzeit ändern.

Sie können **surveycore** auf zwei Arten nutzen:

### Lizenzierung der Software

Das macht dann Sinn, wenn Sie Ihre

eigene Server Infrastruktur im Hause haben und sich selbst darum kümmern möchten, die Lösung online zur Verfügung zu stellen. Sie erhalten von uns die Software und das Recht zur Nutzung. Dabei obliegt es Ihrem Unternehmen, die Sicherheit der Server und deren Anbindung zu gewährleisten.

### Application Service Providing

Wenn Sie keine eigene Ausstattung und Infrastruktur besitzen, stellen wir die Lösung und die notwendige Hard- und Software bereit. Hierbei zahlen Sie nur für die reine Benutzung der Lösung als Service auf monatlicher Abrechnungsbasis. Für den Fall, dass Sie Ihre Umfragen nur unregelmäßig durchführen, bieten wir ASP auch pro Umfrage an. ASP bietet sich an, wenn Sie selbst weder das Know-how für Online Services im Unternehmen haben und dieses auch nicht aufbauen möchten.

Durch die monatlich entstehenden Kosten können Sie klar kalkulieren und

müssen nicht mit verdeckten Kosten für Software Updates oder Hardwareerweiterungen rechnen. Abhängig von der lizenzierten Anwenderzahl stellen wir die nötige IT-Struktur zur Verfügung.

### So urteilen führende Kenner der Branche:

*„mit surveycore von mackoy consulting konnten wir ideal eine Zielgruppenanalyse und –auswertung durchführen. Das Produkt ist zudem äußerst benutzerfreundlich und umfassend integriert.“*

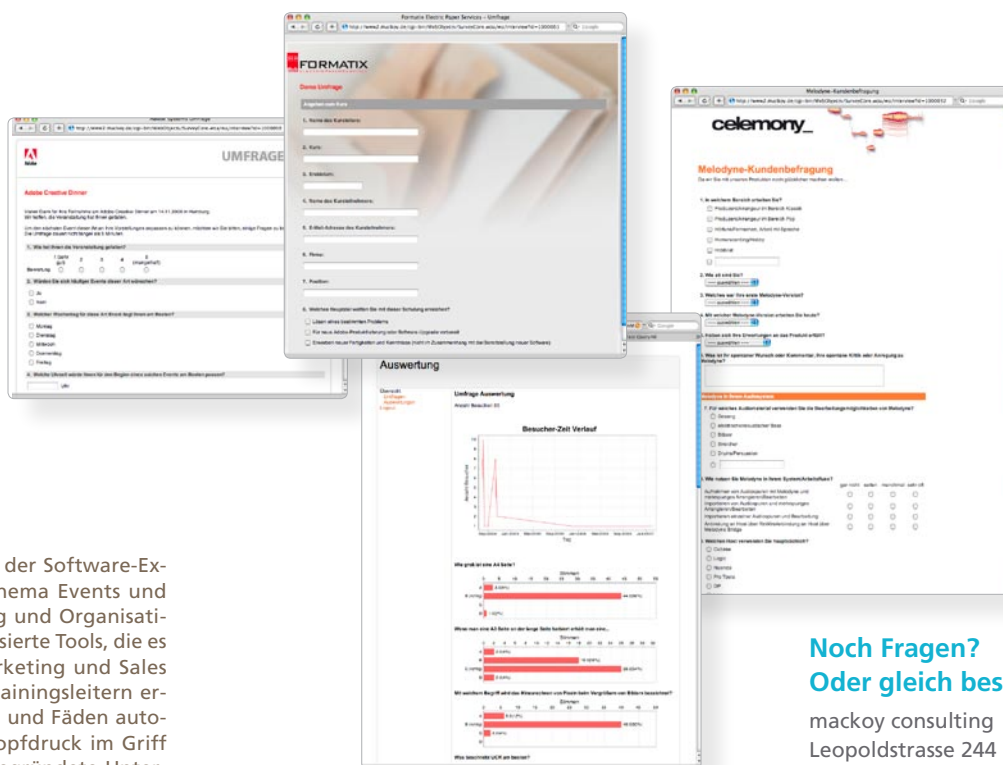
Allianz

*„Wir haben erfolgreich verschiedene Produkteinführungen mittels surveycore in Deutschland, Österreich und der Schweiz durchgeführt.“*

W. L. Gore

*„Neben surveycore haben wir weitere webbasierte Lösungen von mackoy consulting im Einsatz. Mit dem Online-Umfragesystem testen wir regelmäßig die Zufriedenheit unserer Kunden.“*

Celemony



### mackoy consulting

mackoy consulting ist der Software-Experte rund um das Thema Events und Trainings. Die Planung und Organisation erfolgt über webbasierte Tools, die es Event-Managern, Marketing und Sales Professionals sowie Trainingsleitern ermöglicht, alle Abläufe und Fäden automatisiert und auf Knopfdruck im Griff zu haben. Das 2001 gegründete Unternehmen besteht aus einem Team aus IT-, Event- und Marketing-Spezialisten, die kontinuierlich ihre Praxiserfahrungen in Kunden-Projekte einfließen lassen.

### Noch Fragen? Oder gleich bestellen!

mackoy consulting  
 Leopoldstrasse 244  
 D-80807 München  
 Tel. +49 89/340 290 66  
 Fax +49 89/340 290 67  
 www.mackoy.de  
 info@mackoy.de